



direction des services  
départementaux  
Ille-et-Vilaine

Éducation  
nationale



Journée  
de formation  
et d'échanges  
du 16 mai 2018

# Synthèse des ateliers

## Traitement d'une situation

### Traitement

- Appui sur le fixe réflexe en ligne :  
[http://cache.media.education.gouv.fr/file/vie-eleve/46/2/Diaporama\\_fiche\\_harcelement\\_pf1\\_886462.pdf](http://cache.media.education.gouv.fr/file/vie-eleve/46/2/Diaporama_fiche_harcelement_pf1_886462.pdf)
- Appui le protocole national :  
<https://www.nonaharcelement.education.gouv.fr/que-faire/je-suis-un-professionnel/>
- Recueil de la parole des protagonistes : 1 la victime / 2 les témoins / 3 les auteurs
- Information et dialogue avec les familles
- Recours aux professionnels de l'EN : psychologue, infirmière, médecin, CPE, AS
- Suivi de la situation avec les différentes parties prenantes (élèves, familles, personnels)

### Erreur à éviter

- Recevoir en priorité le harceleur
- Recevoir harceleur et victime en même temps (= les confronter)
- Minimiser, banaliser
- Ne pas informer les familles de ce qui est fait
- Ne pas laisser de trace écrite sur la chronologie de la situation
- Ne pas rappeler le cadre, la loi

## Traitement d'une situation

### Points d'étape

- Établir des points réguliers, même après la « fin » (entretien en présence de 2 professionnels)
- Gérer (court, moyen et long terme) le suivi des parties prenantes (victime, auteur, témoins) : classe, transport, périscolaire, internat
- Penser à la transmission auprès des équipes, de l'institution, de la mairie (temps périscolaires), Conseil Régional (transports) ; pédopsychiatrie, ...
- Être vigilant sur les signaux faibles
- Rencontrer les parents à distance de l'évènement (des différentes parties)
- Envisager des actions de prévention pour les années suivantes
- Former les équipes dans un cadre inter catégoriel

## La communication

- Garder une trace écrite de TOUT et listing des échanges (oraux, téléphoniques, mails)
- Partager les informations avec les partenaires et les personnes ressources
- Travailler la coopération et le développement de l'écoute, le recueil de la parole
- Informer et former: partage du protocole (pré-rentrée)
- Établir une liaison école-collège et inscrire ce sujet à l'ordre du jour des réunions
- Garder un lien fort avec les familles

## Prévention repérage

### Les personnels

- Formation pour reconnaître les signaux faibles
- Être vigilant collectivement
- Écouter les élèves et les familles
- Identifier des élèves fragiles lors des CTS ou conseils des maîtres et suivi de ces élèves
- Favoriser les réflexions pluri catégorielles
- Mettre en place une liaison inter degrés concernant les élèves fragiles
- Diffuser le protocole pour les personnels pour appropriation de la démarche

<p><b>Prévention repérage</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Travailler le développement des compétences psychosociales des adultes</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Les élèves</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Travail en EMC, débat philo, compétences psychosociales</li> <li>- Développer le rôle de prévention et détection active</li> <li>- Travailler le développement des compétences psychosociales des élèves</li> </ul>
<p><b>Les dommages collatéraux possibles</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Image de l'établissement, de l'école</li> <li>- Stigmatisation des parties prenantes (victimes, auteurs, ..)</li> <li>- Les fratries</li> <li>- Climat scolaire</li> <li>- Confiance dans les adultes</li> </ul>
<p><b>Pour une politique d'établissement</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Former les équipes : repérages, traitement et prévention</li> <li>- Favoriser le développement des compétences psychosociales des élèves et des personnels</li> <li>- CESC : construire une stratégie d'établissement</li> <li>- Mettre en place de dispositifs dont les élèves sont acteurs</li> <li>- Mise en place d'actions et de projets dans les classes (harcèlement, droits et devoirs, ...)</li> </ul>

	<p>- Favoriser le climat pour libérer la parole auprès des adultes</p>
<b>Les ressources</b>	<p style="text-align: center;"><b>Site national :</b></p> <p><a href="https://www.nonauharcelement.education.gouv.fr/">https://www.nonauharcelement.education.gouv.fr/</a></p> <p style="text-align: center;"><b>Les protocoles de traitement</b> des situations de harcèlement à l'école, au collège, au lycée :</p> <p><a href="https://www.nonauharcelement.education.gouv.fr/que-faire/je-suis-un-professionnel/">https://www.nonauharcelement.education.gouv.fr/que-faire/je-suis-un-professionnel/</a></p> <p style="text-align: center;"><b>Guide de prévention des cyber-violences en milieu scolaire :</b></p> <p><a href="http://cache.media.education.gouv.fr/file/11_novembre/10/2/2016_non_harcelement_guide_prevention_cyberviolence_WEB_654102.pdf">http://cache.media.education.gouv.fr/file/11_novembre/10/2/2016_non_harcelement_guide_prevention_cyberviolence_WEB_654102.pdf</a></p> <p style="text-align: center;"><b>Site DSDEN :</b></p> <p><a href="http://www.ac-rennes.fr/DSDEN35/cid130585/journee-de-formation-et-d-echanges-non-au-harcelement.html">http://www.ac-rennes.fr/DSDEN35/cid130585/journee-de-formation-et-d-echanges-non-au-harcelement.html</a></p>

**NON AU HARCÈLEMENT**

**NonAuHarcelement.education.gouv.fr - #NonAuHarcelement**