

ENQUETE
"Pratiques de recherche d'information au CDI"
Mars - Mai 2002

**Enquête réalisée dans le cadre de la maîtrise de
"Sciences de la documentation et de l'information"
de l'Université de Bretagne Sud (Vannes)
par Marie Guyot**

Avec le concours de

Fabrice Monnier (Rectorat d'académie de Rennes –SERIA)

Bernard Pellen (Rectorat d'académie de Rennes –SERIA)

Marie-Hélène Pillon (CRDP de Bretagne)

Florence Thiault (CRDP de Bretagne)

Jean-Paul Thomas (Rectorat d'académie de Rennes –SERIA et CRDP)

Remarques préliminaires

- : La présente enquête a été réalisée dans le cadre d'une réflexion académique sur la définition d'un cahier des charges pour la qualification du logiciel documentaire des CDI de l'académie de Rennes. Le logiciel SuperDoc qui équipe les CDI des établissements publics de l'académie de Rennes est, dans son actuelle formule, en fin d'évolution. Le service informatique académique chargé d'étudier l'évolution de l'outil de recherche documentaire au CDI, a pris l'initiative d'interroger les documentalistes de l'académie sur les pratiques de la recherche d'information dans les CDI. Cette enquête a été confiée à Marie Guyot stagiaire en maîtrise de "sciences de la documentation et de l'information". Le questionnaire a été rédigé par un groupe de travail composé de :

Fabrice Monnier (Rectorat d'académie de Rennes –SERIA)
Bernard Pellen (Rectorat d'académie de Rennes –SERIA)
Marie-Hélène Pillon (CRDP de Bretagne)
Florence Thiault (CRDP de Bretagne)
Jean-Paul Thomas (Rectorat d'académie de Rennes –SERIA et CRDP)
- : Cette enquête a été adressée à tous les CDI des établissements publics de l'académie de Rennes.
- : 165 documentalistes y ont répondu, ce qui représente un peu plus de la moitié des CDI de l'académie : 105 collèges, 18 lycées généraux, 18 Lycées professionnels, 2 Eréa, 22 cités scolaires (lycée général + collège ou lycée général + lycée professionnel ou technique)
- : Le rapport ci-après présente les résultats de l'exploitation de ces 165 questionnaires. Chaque tableau statistique est complété par les observations et remarques recueillies sur les questionnaires et par une analyse proposée par le groupe de travail.

Sommaire

1. ENVIRONNEMENT DES CDI.....	2
1.1. CARACTÉRISTIQUES DES ÉTABLISSEMENTS	3
1.2. CARACTÉRISTIQUES DU PERSONNEL DES CDI.....	4
1.3. CARACTÉRISTIQUES DES CDI.....	5
2. LES FONCTIONS DE GESTION DU LOGICIEL	10
2.1. LES FONCTIONS GÉNÉRALES DE GESTION	11
2.2. UNE FONCTION PARTICULIÈRE : LE MODULE PRÊT	14
3. LES PRATIQUES DE RECHERCHE DES UTILISATEURS.....	17
3.1. ELÈVES	18
3.2. ENSEIGNANTS.....	26
3.3. DOCUMENTALISTES.....	33
4. AVIS DES DOCUMENTALISTES SUR LE LOGICIEL DOCUMENTAIRE ET SON ÉVOLUTION	35

1. Environnement des CDI

1.1. Caractéristiques des établissements

Tableau 1 : Type d'établissement :

Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Total
105	2	18	18	22	165

Tableau 2 : Nombre moyen d'élèves :

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire
	430	240	1028	415	1349
Base*	103	2	18	18	22
Ecart-type*	181.5	/	396	227.5	456

Tableau 3 : Nombre moyen d'enseignants :

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire
	37	46	102	57	149
Base	99	2	18	18	20

* *Ecart type : mesure de la dispersion des valeurs par rapport à la moyenne (plus l'écart type est élevé plus les observations sont dispersées).*

* *Base : nombre de réponses constituant la base de calcul du tableau.*

Commentaires tableau 1

L'échantillon de cette enquête peut être considéré comme représentatif de la réalité puisque la répartition des différents établissements y est sensiblement la même que dans la réalité.

Répartition académique :

Collèges 65 %

Erea 1,5 %

Lycées 33,3

Echantillon :

Collèges 61%

Erea 1%

Lycées 39,5 %

Commentaires tableau 2

Les écarts types élevés nous indiquent la grande dispersion des valeurs. En effet, le nombre d'élèves par établissement varie de 85 à 2500.

1.2. Caractéristiques du personnel des CDI

Tableau 4 : Nombre moyen de documentalistes :

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
	1	0	1.8	1.1	1.6	1.2
Base	105	2	18	18	22	165

Tableau 5 : Nombre moyen d'autres personnels du CDI :

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
	0.8	1	0.5	0.5	0.6	0.8
Base	62	2	14	11	10	99

Tableau 6 : Nombre moyen d'élèves par documentaliste :

Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
430	/	571	367	825	500

Commentaires tableau 5 :

Dans les CDI les documentalistes sont souvent assistés de personnes sous contrat CES, CEC ou emplois jeunes. Dans 59% des collèges et 60 % des lycées ayant répondu à l'enquête une personne supplémentaire est affectée au CDI.

Commentaires tableau 6 :

Ces chiffres nous donnent des indications sur l'encadrement des élèves par les documentalistes et la disponibilité de ces derniers. On remarque un très grand écart entre les différents types d'établissements, le nombre moyen d'élèves par documentaliste étant particulièrement élevé dans les cités scolaires

1.3. Caractéristiques des CDI

Tableau 7 : Nombre moyen de places au CDI

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
	36	25	96	36	81.2	48.4
Base	103	2	17	18	21	161

Tableau 8 : Moyenne du nombre d'élèves pour une place

	Collège	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire
	12.5	10.5	11.5	19
Base	102	17	18	21
Ecart-type	5	3.5	4.5	7.5

Tableau 9 : Nombre moyen de documents dans le fonds

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
	7350	2500	12497	4600	12457	7808
Base	75	1	12	11	13	112

Commentaires tableaux 7 et 8 :

Le nombre de place est intéressant à analyser au regard du nombre d'élèves.

Ces tableaux viennent renforcer les remarques précédentes puisque s'agissant de la capacité d'accueil du CDI, les cités scolaires apparaissent, là encore, quelque peu désavantagées avec une moyenne de 19 élèves pour une place au CDI mais avec une forte dispersion des valeurs.

Commentaires tableau 9 :

Il faut noter une dispersion élevée du nombre de documents dans le fonds (de 2300 à 23000).

Il est également important de noter le grand nombre de non réponse, ce qui peut alerter sur le manque d'outils de mesure à la disposition des documentalistes pour analyser les fonds documentaires des CDI.

Tableau 10 : Nombre moyen de notices dans la base

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
	19200	4000	39703	18440	35997	19462
Base	96	1	17	16	21	151

Commentaires tableau 10 :

La richesse des bases de données est à souligner. Celle-ci peut être expliquée, notamment dans les lycées, par le nombre important de périodiques.

Equipement informatique

Tableau 11 : Nombre moyen d'ordinateurs au CDI

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
	6.3	5.5	8.5	6.8	12.5	7.4
Base	105	2	18	18	22	165

Commentaires tableaux 11 et 12 :

Le niveau d'équipement informatique des CDI est généralement bon dans tous les types d'établissements et le logiciel documentaire y est largement installé.

Tableau 12 : Nombre moyen de postes du CDI où est installé SuperDoc

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
	6	2	8.5	5	11	7.4
Base	104	2	18	18	21	163

Tableau 13 : Nombre de postes du CDI connectés à Internet

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
	4.8	2.5	7.5	5	9.5	6
Base	101	2	18	18	22	161

Commentaires tableau 13 :

Une large majorité des postes du CDI est connectée à Internet.

Tableau 14 : Version de SuperDoc

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Version 2000	85 %	100 %	100 %	94 %	95.5 %	89 %
Version 1998	15 %	/	/	6 %	4.5 %	11%
Base	105	2	18	18	22	165

Commentaires tableau 14 :

Concernant la version 2000 de SuperDoc, on peut noter le léger retard des collèges. Celui-ci est peut être la conséquence d'un parc informatique plus ancien ne permettant pas toujours l'installation de la dernière version du logiciel.

Tableau 15 : Conversion en base « nouvelle génération »

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Oui	27 %	50 %	44.5 %	35 %	26 %	36.5 %
Non	73 %	50 %	55.5 %	65 %	74 %	63.5 %
Base	97	2	18	17	22	156

Commentaires tableau 15 :

Concernant la conversion des bases en nouvelle génération (plein texte), on peut noter une avance significative des lycées par rapport au score assez faible des collèges.

Tableau 16 : SuperDoc ailleurs qu'au CDI

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Oui	38.5 %	/	55 %	23.5 %	64 %	36.2 %
Non	61.5 %	100 %	44 %	76.5 %	36 %	63.6 %
Base	104	2	18	17	22	163

Commentaires tableau 16 :

L'accès à la base de données, au-delà même du CDI, semble devenir significative, notamment dans les cités scolaires. En revanche, on peut noter le retard des lycées professionnels quant à cette possibilité.

Tableau 17 : SuperDoc sur serveur

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Oui	44.7 %	/	60 %	26.6 %	55 %	45.2 %
Non	30.5 %	100 %	13.3 %	33.3 %	20 %	28.4 %
En projet	24.7 %	/	26.6 %	40 %	25 %	26.2 %
Base	84	2	15	15	20	137

Commentaires tableau 17 :

Ce tableau confirme la tendance à l'ouverture, notée au tableau 16. La mise en réseau de SuperDoc est engagée. A noter l'importance du nombre de projets d'installation du logiciel sur le serveur.

2. Les fonctions de gestion du logiciel

2.1. Les fonctions générales de gestion

Tableau 18 : « Je sais faire »

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Créer/modifier un environnement de base	90 %	50 %	94.4 %	94.4 %	95 %	90.9 %
Créer des masques	94 %	50 %	100 %	94.4 %	90 %	93.9 %
Créer des scénarios	91 %	50 %	100 %	83 %	90 %	90.8 %
Créer des profils	90 %	50 %	100 %	88.8 %	100 %	92 %
Créer des macro-champs	43 %	50 %	50 %	27.7 %	50 %	43.2 %
Créer des relations entre les bases	36.5 %	/	61 %	33 %	45 %	39.6 %
Créer des liens vers Internet ou fichier	38.4 %	/	55.5 %	27.7 %	45 %	39.6 %
Créer/modifier des listes d'autorité	90 %	50 %	100 %	88 %	100 %	92 %
Créer/modifier des formats d'affichage	87.5 %	100 %	94.4 %	88 %	86 %	88.4 %
Créer/modifier des formats d'édition	84.6 %	50 %	100 %	72 %	81 %	84.1 %
Créer/modifier des formats d'export	18 %	/	80 %	16.6 %	22 %	21.9 %
Créer/modifier des structures de base	51 %	/	83.5 %	61.1 %	81 %	59.1 %
Sauvegarder la base CDI	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Module Doc Super : vérifier intégrité, optimiser index	96 %	50 %	94.4 %	94.4 %	100 %	95.7 %
Editer des lexiques	90 %	100 %	94.4 %	88.8 %	95 %	90.9 %
Convertir en nouvelle génération	37.5 %	50 %	55.5 %	16.6 %	63 %	40.8 %
Créer un fichier SDZ	32.6 %	/	66.5 %	44.4 %	63 %	41.4 %
Régénérer une base à partir d'un fichier SDZ	48 %	/	72 %	44.4 %	81 %	54.2 %
Base	105	2	18	17	22	164

Commentaires tableau 18 :

Les fonctions essentielles, indispensables au bon fonctionnement de la base de données, semblent être maîtrisées. En revanche, les documentalistes sont confrontés à quelques difficultés avec les fonctions récentes ou exploitées plus ponctuellement (Nouvelle génération, fichiers SDZ, format d'export...).

Tableau 19 : « J'utilise »

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Créer/modifier un environnement de base	74.5 %	/	89 %	64.7 %	95 %	75.1 %
Créer des masques	63.7 %	/	61 %	47 %	68 %	60 %
Créer des scénarios	71.5 %	/	39 %	35 %	68 %	61.2 %
Créer des profils	69.6 %	/	55.5 %	52.9 %	77 %	64.8 %
Créer des macro-champs	10.7 %	/	11 %	11.7 %	13 %	10.9 %
Créer des relations entre les bases	19.6 %	/	28 %	11.7 %	31 %	20.6 %
Créer des liens vers Internet ou fichier	8.8 %	/	33.5 %	11.7 %	31 %	14.5 %
Créer/modifier des listes d'autorité	66.6 %	50 %	94.5 %	82.3 %	90 %	72.7 %
Créer/modifier des formats d'affichage	66.6 %	50 %	94.5 %	76.4 %	81 %	70.9 %
Créer/modifier des formats d'édition	65.6 %	/	100 %	52.9 %	63 %	65.4 %
Créer/modifier des formats d'export	8.8 %	/	16.75 %	11.7 %	9 %	9.6 %
Créer/modifier des structures de base	25.5 %	/	50 %	41 %	45 %	31.5 %
Sauvegarder la base CDI	93 %	100 %	94.4 %	100 %	90 %	91.5 %
Module Doc Super : vérifier intégrité, optimiser index	89.2 %	50 %	94.4 %	100 %	90 %	88.4 %
Editer des lexiques	76.4 %	100 %	94.4 %	82.3 %	86 %	78.7 %
Convertir en nouvelle génération	13.7 %	50 %	22 %	0	27 %	15.1 %
Créer un fichier SDZ	22.5 %	/	50 %	29.4 %	40 %	29.6 %
Régénérer une base à partir d'un fichier SDZ	39 %	/	72 %	47 %	68 %	46 %
Base				17		

Commentaires tableau 19 :

En lycée, les différentes fonctionnalités du logiciel sont plus largement utilisées qu'en collège ou qu'en lycée professionnel.

Tableau 20 : Fonction de gestion : niveau de satisfaction

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Satisfait	17.3 %	50 %	22.2 %	17.6 %	14 %	18 %
Plutôt satisfait	58.1 %	/	61.1 %	53 %	76 %	59.6 %
Pas vraiment satisfait	24.5 %	50 %	16.6 %	23.5 %	5 %	21 %
Pas du tout satisfait	/	/	/	5.8 %	5 %	1.2 %
Base	98	2	18	17	21	156

Commentaires tableau 20 :

On remarque une satisfaction globale des documentalistes concernant les fonctions de gestion du logiciel.

*Raisons généralement évoquées pour expliquer la non satisfaction**

Complexité
Ergonomie dépassée
Fonctions inadaptées
Manque de convivialité
Manque de temps

*Fonctions manquantes**

Bulletinage
Gestion des commandes
Gestion des fournisseurs
Inventaire (fonction recollement)
Gestion des abonnements
Gestion du budget

**Tous les items sont classés par ordre décroissant d'occurrence.*

2.2. Une fonction particulière : le module prêt

Tableau 21 : Informatisation du prêt

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Oui	83 %	100 %	94.4 %	72 %	91 %	84.2 %
Non	17 %	/	5.5 %	28 %	9 %	15.7 %
Base	105	2	18	18	22	165

Commentaires tableau 21 :

On remarque un fort taux d'informatisation du prêt dans tous les types d'établissements.

Raisons généralement évoquées pour expliquer la non informatisation du prêt

Fonds pas totalement saisi ou base en mauvais état
Manque de temps
Problèmes techniques
Trop peu d'emprunteurs

Tableau 22 : Nombre moyen d'actes de prêt par mois

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire
	210	150	635.5	168	369
Base	72	2	16	12	17
Ecart-type	198	/	577	197	262

Commentaires tableau 22 :

Les écarts types élevés nous indiquent la grande dispersion des valeurs. En effet, l'activité de prêt est tantôt marginale, tantôt dominante, parmi les activités quotidiennes des documentalistes.

Tableau 23 : La fonction prêt : niveau de satisfaction

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Satisfait	57 %	50 %	22.2 %	36 %	45.5 %	52%
Plutôt satisfait	41.5 %	50 %	61 %	64 %	50 %	44.4 %
Pas vraiment satisfait	/	/	16.6 %	/	/	2 %
Pas du tout satisfait	1 %	/	/	/	4.5 %	1.3 %
Base	89	2	18	14	22	144

Commentaires tableau 23 :

Les documentalistes sont globalement satisfaits de la fonction de prêt.

Raisons généralement évoquées pour expliquer la non satisfaction vis à vis de la fonction prêt

Manque l'historique des prêts*
 Lourdeur de la mise en place
 Listes à reprendre (retards, rappels...)
 Complexité
 Problèmes techniques

Tableau 24 : Exploitation des statistiques du prêt

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Oui	60 %	50 %	23.5 %	57 %	47.6 %	53.7 %
Non	40 %	50 %	76.4 %	42.8 %	52.3 %	46.2 %
Base	92	2	17	15	21	147

Raisons de la non exploitation des statistiques

Manque de temps
 Peu intéressant
 Peu significatif
 Statistiques pas suffisamment exploitables
 Trop peu d'actes de prêt
 Pas de statistiques par élève

Commentaires tableau 23 :

La faible exploitation des statistiques du prêt est essentiellement expliquée par le manque de pertinence de ceux-ci.

3. Les pratiques de recherche des utilisateurs

3.1. Elèves

*Tableau 25 : Pourcentage d'élèves fréquentant le CDI**

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Fréquemment	46 %	30 %	30.4 %	30 %	27 %	32.7 %
Occasionnellement	31 %	20 %	40.6 %	41 %	35 %	33.5 %
Jamais	23 %	50 %	29 %	29 %	38 %	29.8 %
Base	74	2	12	15	12	115

**Estimation des documentalistes*

*Tableau 26 : Pourcentage d'élèves interrogeant la base SuperDoc**

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
	29 %	0	39 %	19 %	36.8 %	29 %
Base	75	2	11	13	10	115

**Estimation des documentalistes*

Commentaires tableau 2 :

A noter le faible taux d'élèves fréquentant le CDI en cité scolaire. Chiffre à rapprocher des résultats du tableau 6.

Commentaires tableau 26 :

Parmi les élèves qui fréquentent le CDI, seulement 29%, en moyenne, interrogent la base. Ce chiffre assez faible est à mettre en relation avec les remarques récurrentes sur le manque de convivialité et la complexité de la recherche dans la base. Les élèves de lycées et cités scolaires apparaissent plus autonomes.

Tableau 27 : Classement des démarches de recherche

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Global
1	Aller directement aux rayonnages	Aller directement aux rayonnages	Interroger un moteur de recherche sur Internet	Interroger un moteur de recherche sur Internet	Interroger un moteur de recherche sur Internet	Aller directement aux rayonnages
2	Consulter des cédéroms	Interroger un moteur de recherche sur Internet	Interroger la base de données du CDI	Consulter des cédéroms	Aller directement aux rayonnages	Interroger la base de données du CDI
3	Interroger la base de données du CDI	Autre : Demander au documentaliste	Consulter les usuels "papier"	Aller directement aux rayonnages	Consulter les usuels « papier »	Consulter les cédéroms
4	Consulter les usuels « papier »	Consulter les usuels « papier »	Aller aux rayonnages	Consulter les usuels "papier"	Interroger la base de données du CDI	Consulter les usuels « papier »
5	Interroger un moteur de recherche sur Internet	Rechercher sur les cédéroms	Consulter des cédéroms	Interroger la base de données du CDI	Consulter les cédéroms	Interroger un moteur de recherche sur Internet
6	Autres : Demander au documentaliste		Autres : Demander au documentaliste Consulter les dossiers documentaires		Autre : Demander au documentaliste	Autre : Demander au documentaliste

Commentaires:

L'accès direct aux documents primaires semble être très apprécié («aller directement aux rayonnages», «interroger un moteur de recherche sur Internet»). Il est à noter que la recherche dans la base de données du CDI arrive en dernière position dans les lycées professionnels.

Tableau 28 : Cadre de la formation à SuperDoc

	Collège	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
En initiation au CDI	92 %	22 %	53.3 %	62 %	78.6 %
Dans le cadre d'une discipline	54 %	36.5 %	80 %	85.7 %	63.5 %
Au cas par cas	60 %	41.5 %	73 %	85.7 %	68 %
Base	102	18	15	21	156

Tableau 29 : Mode de recherche le plus utilisé

	Collège	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Global
1	Scénario	Mode expert	Mode expert	Mode expert	Scénario
2	Masque	Masque	Scénario	Scénario	Masque
3	Expert	Scénario	Masque	Masque	Mode expert
4	Profil	Langage naturel	Langage naturel	Profil	Langage naturel
5	Langage naturel	Profil	Profil	Langage naturel	Profil

Commentaires tableau 28 :

Les totaux supérieurs à 100% sont à expliquer par la possibilité de choix multiples pour cette question.

La circulaire de mission de 1986 confère aux documentalistes une mission d'initiation à la recherche documentaire, ceci explique les forts pourcentages obtenus par cette réponse.

Il n'en reste pas moins que les formations dans le cadre d'une discipline ou au cas par cas sont elles aussi très développées.

Commentaires tableau 29 :

Le mode expert est placé en tête dans les lycées généraux, techniques, professionnels et dans les cités scolaires. Ce mode est pourtant le plus complexe et donc celui qui nécessite le plus de formation. Il semble que cet aspect soit contrebalancé par l'efficacité et la performance de ce mode de recherche qui permet de réduire le bruit documentaire. En collège les deux modes les plus privilégiés sont les scénarios et les masques (interrogations guidées).

*Tableau 30 : Construction d'équations de recherche**

"ET"	Collège	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Tous	1 %	5.9 %	5.8 %	/	2 %
La majorité	5 %	23.5 %	5.8 %	24 %	10 %
Quelques-uns	44.5 %	58.9 %	47 %	62 %	49 %
Aucun	49 %	11.5 %	41 %	14 %	39 %
Base	92	17	17	21	147

Commentaires tableau 30 :

Ce tableau est à rapprocher des chiffres indiquant le nombre d'élèves interrogeant la base.

Le «ET» est en règle générale moyennement utilisé même si le score est un peu plus élevé en lycée.

Ces résultats laissent penser que la recherche se limite le plus souvent à une interrogation par mot isolé.

*Comment lire ce tableau : en moyenne, selon les documentalistes, dans 39% des établissements aucun élève n'utilise l'opérateur «ET»

"OU"	Collège	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Tous	/	0	6 %	/	0.5 %
La majorité	1 %	19 %	6 %	14 %	5.5 %
Quelques-uns	37 %	44 %	17 %	33 %	35 %
Aucun	62 %	37 %	70.5 %	52 %	59 %
Base	92	16	17	21	146

Commentaires :

Le «OU» est assez peu utilisé.

"SAUF"	Collège	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Tous	1 %	/	/	/	0.2 %
La majorité	/	/	/	5 %	0.7 %
Quelques-uns	32 %	25 %	18.75 %	33 %	30 %
Aucun	67 %	75 %	81 %	62 %	69 %
Base	91	16	16	21	144

Commentaires :

Le «SAUF» n'est presque pas utilisé.

"Parenthèses"	Collège	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Tous	/	/	/	/	/
La majorité	/	6%	/	/	0.5 %
Quelques-uns	9.6 %	17.5 %	17.5 %	19 %	13 %
Aucun	90 %	76.5 %	82.5 %	81 %	86.5 %
Base	93	17	17	21	148

Commentaires :

Les parenthèses ne sont pour ainsi dire pas utilisées.

"Troncature"	Collège	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Tous	8.5 %	/	/	4.7 %	6 %
La majorité	19 %	17.6	11.7 %	4.7 %	16 %
Quelques-uns	24 %	64.7 %	29.5 %	47.6 %	32.5 %
Aucun	48 %	17.6 %	58.8 %	43 %	45.5 %
Base	95	17	17	21	150

Commentaires :

La troncature est moyennement utilisée. On note des chiffres plus élevés au lycée.

"Thésaurus"	Collège	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Tous	20.5%	23.5 %	12 %	18 %	18.5 %
La majorité	52 %	47 %	47 %	55 %	50.2 %
Quelques-uns	24.5 %	29.5 %	23.5 %	18 %	24 %
Aucun	3 %	0	17.5 %	9 %	7.3 %
Base	98	17	17	22	154

Commentaires :

Le thésaurus est, quant à lui, couramment utilisé. Les chiffres moins élevés des lycées professionnels s'expliquent sans doute par le fait que le thésaurus généraliste Motbis est moins bien adapté aux besoins de recherche dans les fonds techniques et professionnels.

"Autopostage"	Collège	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Tous	/	/	/	/	/
La majorité	4 %	6 %	5.5 %	5 %	4.6 %
Quelques-uns	27 %	35 %	22 %	36 %	29 %
Aucun	68 %	59 %	72 %	59 %	66.4 %
Base	95	17	18	22	152

Commentaires :

L'autopostage est peu utilisé, malgré son importance dans l'utilisation du thésaurus. Il serait peut-être bon que l'autopostage soit positionné par défaut à son extension maximale.

Tableau 31 : Formation à la recherche sur Internet

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Oui	55 %	/	66.6 %	72 %	64 %	51.5 %
Non	45 %	100 %	33.3 %	27.5 %	36 %	48.5 %
Base	98	0	18	18	22	156

Articulation de la formation de la recherche avec SuperDoc et sur Internet: réponses les plus souvent données

Internet en complément à la formation à SuperDoc
 Approfondissement de la notion de mot-clé
 Analyse comparée des modes de recherche

Tableau 32 : Accès à Internet au CDI

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Oui	2 %	/	11.1 %	5.5 %	4.5 %	3.7 %
Oui sous contrôle	90 %	100 %	88.9 %	88.8 %	91 %	90 %
Non	7 %	/	/	5.5 %	4.5 %	5.7 %
Non, ni au CDI ni ailleurs	1 %	/	/	/	/	0.6 %
Base	98	2	18	18	22	158

Commentaires tableau 32 :

On note un contrôle presque systématique par la présence d'un adulte.
De même, il est à remarquer qu'il y a légèrement moins d'accès dans les collèges.

Type de contrôle les plus souvent évoqués

Présence d'un adulte
Recherches demandées par un enseignant
Autorisation du documentaliste
Inscription sur un cahier
Filtrage
Charte
Recherches justifiées
Contrôle des historiques

Usages interdits les plus souvent évoqués

Chat
Messagerie personnelle
Recherches non scolaires
Jeux
Sites dangereux
Téléchargement

Transfert de connaissances et de pratiques

Notions de mots clés
Opérateurs booléens
Complémentarité
Démarches différentes donc peu de transfert

3.2. Enseignants

*Tableau 33 : Pourcentage d'enseignants fréquentant le CDI **

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
	40.1 %	10 %	43.7 %	21.8 %	33 %	37.5 %
Base	81	2	13	15	18	129

**Estimation des documentalistes*

Commentaires tableau 33 :

Moins de la moitié des enseignants fréquentent le CDI.

*Tableau 34 : Utilisation du logiciel pour les recherches documentaires**

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Entre 0 et 10 %	81 %	/	41.1 %	68.75 %	86 %	55.4 %
Entre 11 et 25 %	12 %	100 %	29.4 %	18.75 %	14 %	34.815 %
Entre 26 et 50 %	5 %	/	17.6 %	6.25 %	/	5.8 %
Entre 51 et 100 %	2 %	/	11.7 %	6.25 %	/	4 %
Base	99	1	17	16	21	156

**Estimation des documentalistes*

Commentaires tableau 34 :

On note une faible autonomie des enseignants pour les recherches documentaires avec SuperDoc En moyenne moins de 10 % des enseignants utilisent le logiciel.

Raisons généralement évoquées pour expliquer la non utilisation du logiciel :

Font appel au documentaliste

Complexité

Manque d'intérêt

Manque de connaissances en informatique

Manque de temps

Vont directement aux rayonnages

Peur de l'informatique

Manque de connaissances des ressources du CDI et des possibilités de recherche

Manque de formation

Mode de recherche le plus utilisé par les enseignants :

Mode expert

Scénario

Masque

*Tableau 35 : Formation des enseignants à l'utilisation du logiciel**

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Oui	63.2 %	/	44.4 %	50 %	38 %	41.5 %
Non	36.7 %	/	27.7 %	50 %	62 %	58.5 %
A la demande	/	/	27.7 %	/	/	/
Base	99	0	18	18	21	156

* Dans ce tableau il faut lire qu'en moyenne 41,5 % des documentalistes proposent des une formation au logiciel aux enseignants

Tableau 36 : Satisfaction vis à vis du logiciel

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Oui	41.5 %	/	57.1 %	83.3 %	57 %	60 %
Non	58.5 %	/	42.8 %	16.6 %	42.8 %	40 %
Base	64	0	14	12	21	110

Commentaires tableau 36 :

Il faut tout d'abord noter le faible taux de réponse des collèges à cette question.

Néanmoins on peut observer que les enseignants qui interrogent la base sont moyennement satisfaits.

Tableau 37 : Construction d'équations de recherche

"ET"	Collège	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Tous	1.5 %	/	/	/	0.9 %
La majorité	6 %	6.6 %	8.3 %	22 %	9 %
Quelques-uns	44 %	80 %	66.6 %	56 %	53 %
Aucun	48.5 %	13.3 %	25 %	22 %	37 %
Base	65	16	12	18	111

Commentaires tableau 37 :

Le «ET» est moyennement utilisé.

"OU"	Collège	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Tous	/	/	/	/	/
La majorité	0.01 %	7.1 %	/	16 %	4 %
Quelques-uns	44 %	57.1 %	50 %	37 %	45 %
Aucun	54.6 %	35.7 %	50 %	47 %	51 %
Base	64	14	12	18	108

Commentaires :

Le «OU» est faiblement utilisé.

"SAUF"	Collège	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Tous	/	/	/	/	/
La majorité	1 %	/	/	/	1 %
Quelques-uns	41 %	21.5 %	27.2 %	37 %	36 %
Aucun	58 %	78.5 %	72.7 %	63 %	63 %
Base	64	14	11	19	107

Commentaires :

Le «SAUF» est rarement utilisé.

"Parenthèses"	Collège	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Tous	1.5 %	/	/	/	1%
La majorité	3 %	/	/	/	2 %
Quelques-uns	12.5 %	6.6 %	16.6 %	16 %	12 %
Aucun	83 %	93.3 %	83.3 %	84 %	85 %
Base	64	15	12	18	109

Commentaires:

Les parenthèses ne sont pas utilisées.

"Troncature"	Collège	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Tous	9 %	/	/	5 %	6 %
La majorité	13.6 %	13.3 %	/	11 %	12%
Quelques-uns	33.3 %	60 %	66.6 %	37 %	41%
Aucun	43.9 %	26.6 %	33.3 %	47 %	41 %
Base	66	15	12	18	111

Commentaires :

La troncature est moyennement utilisée.

Tableau 38 : Pourcentage d'enseignants effectuant des recherches sur Internet

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
	41.2 %	60 %	58.3 %	38.5 %	44 %	44.3 %
Base	70	2	11	15	16	114

Commentaires tableau 38 :

La pratique de la recherche sur Internet tend à se généraliser parmi les enseignants.

Tableau 39 : Recherches sur Internet effectuées au CDI

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Rarement	33 %	/	16.6 %	11 %	27.7 %	18 %
De temps en temps	55.6 %	50 %	66.6 %	61 %	55.5 %	58 %
Souvent	11.3 %	50 %	16.6 %	27.7 %	16.6 %	24 %
Base	89	2	18	18	18	145

3.3. Documentalistes

Tableau 40 : La fonction de recherche : niveau de satisfaction

	Collège	Eréa	Lycée général et technique	Lycée professionnel	Cité scolaire	Moyenne générale
Satisfait	6 %	100 %	11%	5.8 %	9 %	7 %
Plutôt satisfait	44 %	/	28 %	29.4 %	32 %	38.5 %
Pas vraiment satisfait	41 %	/	50 %	53 %	54.5 %	39.7 %
Pas du tout satisfait	9 %	/	11%	11.7 %	5 %	8.5 %
Base	102	1	18	17	22	160

Commentaires tableau 40:

La fonction « recherche » semble être nettement moins appréciée que la fonction de « gestion ». Les problèmes d'ergonomie et le manque de convivialité sont souvent évoqués, ceci peut nous laisser penser que les problèmes résident plus dans la présentation que dans le fond même.

Raisons généralement évoquées pour expliquer la non satisfaction :

Complexité
 Manque de convivialité
 Mauvaise ergonomie
 Thésaurus
 Apprentissage long et difficile
 Concurrence avec autres supports

Avis des documentalistes sur l'évolution de la fonction recherche :

Les évolutions envisagées ou souhaitées par les documentalistes portent principalement sur la simplification de la recherche.

Les documentalistes souhaiteraient disposer d'un outil de recherche proche d'un moteur de recherche Internet et attendent une solution de recherche en mode "plein texte".*

Il se trouve cependant quelques documentalistes pour défendre la recherche documentaire au travers de l'accès au thésaurus.

*ndlr : il faut noter que la conversion des bases en NG permet de répondre en partie à cette attente.

4. Avis des documentalistes sur le logiciel documentaire et son évolution

Les points positifs du logiciel

Les fonctions les plus appréciées par les documentalistes sont unanimement, les fonctions de gestion de données et le prêt.

Les possibilités de paramétrage et de personnalisation du logiciel SuperDoc sont également bien appréciées.

Enfin, la recherche au moyen du thésaurus est quelques fois mentionnée comme un aspect positif du logiciel.

Les lacunes du logiciel

Unanimité des réponses notant le manque de convivialité et la trop grande complexité de la recherche pour les usagers du CDI (élèves et enseignants).

La recherche au moyen du thésaurus est aussi jugée trop lourde.

L'évolution des besoins

Le besoin le plus généralement exprimé est l'interaction du logiciel documentaire avec l'intranet de l'établissement et les aspects connexes d'affichage au travers de l'interface d'un navigateur Internet (interrogation et affichage des résultats sous forme de pages web).

Une plus grande simplicité est là encore recherchée.

Les produits documentaires

La possibilité de télécharger des notices depuis une base de réservoir centralisée est unanimement réclamée.

(Remarque : cette possibilité existe déjà sur les pages documentation du site académique, mais ceci doit être encore développé)

Enfin, certains documentalistes souhaiteraient voir se développer des pratiques de mutualisation entre collègues.

Les services

Une meilleure aide en ligne est souhaitée ainsi qu'un renforcement de l'assistance.

Une formation plus approfondie est également réclamée, notamment par les documentalistes des collèges.

Quelques documentalistes rappellent ici, à nouveau, leur attente d'une plus forte mutualisation entre collègues.

Les observations des documentalistes

Les expressions recueillies dans cette question ouverte sont très diverses.

Notons qu'elles renforcent souvent des aspects déjà pointés :

- ✍ Le logiciel n'est pas assez simple et convivial pour les usagers
- ✍ L'assistance de proximité est jugée indispensable au bon fonctionnement des CDI.

L'environnement de travail des documentalistes est souvent noté comme rendant difficile la bonne prise en main des outils :

- ✍ Manque systématique de temps
- ✍ Contexte technologique qui ne cesse d'évoluer vers plus de complexité

Il s'est trouvé quelques documentalistes pour souhaiter un alignement de l'académie de Rennes sur la majorité des académies en choisissant le logiciel BCDI.

Enfin, la démarche d'enquête a été appréciée et certains souhaiteraient la voir se reproduire régulièrement à l'avenir.